

DENEYIMDEN ÖĞRENMEYE

İş hayatından gelen deneyim. İşe taşınan öğrenme.

26 yıllık bankacılık ve 18 yıllık şube müdürlüğü deneyimini; Co-Active koçluk, drama ve yetişkin öğrenme yöntemleriyle bir araya getiriyorum.

Her program, kurum ve ilgili taraflarla yapılan ihtiyaç analizinden hareketle tasarlanır. Öğrenme yöntemi farklı sektörlerle uyandırılabilir; bankacılığa özgü teknik içerikler ilgili meslek gruplarına yöneliktir.

Üç güçlü başlangıç

Kuruma Özel Eğitim ve Atölyeler

Kurumun iş gündemini, katılımcı profilini ve beklenen davranış değişimini birlikte ele alan öğrenme tasarımı.

Şube Müdürünün İlk 90 Günü

Görevin ilk 90 gününde karşılaşılabilecek olayları simüle eden; grup çalışmaları ve koçluk sorularıyla karar kalitesini geliştiren atölye.

Şube Müdürlüğüne Hazırlık

Sınav ve değerlendirme merkezi sürecine hazırlanan adaylara vaka, rol canlandırma, sunum ve bireysel geri bildirimle destek.

Tüm eğitimlerde ortak yaklaşım

Tüm programlar harmanlanmış öğrenme yaklaşımıyla tasarlanır. Gerçekçi vakalar, olay simülasyonları, hikâyeleştirme ve grup çalışmaları katılımcının deneyimini günlük işe bağlar.

Öncesi: İhtiyaç ve hazırlık → **Sırası:** Deneyim ve sorgulama → **Sonrası:** Uygulama ve pekiştirme

Bu katalogdaki süre ve grup büyüklükleri başlangıç önerisidir. Kapsam, takvim, materyaller ve ücret ihtiyaç analizi sonrasında teklifte netleştirilir.

ÖNE ÇIKAN ATÖLYE

Şube Müdürünün İlk 90 Günü

Şube müdürü adayları, yeni atanan müdürler ve yönetsel kararlarını geliştirmek isteyen şube müdürleri için.

Katılımcı şube müdürü rolünü üstlenir; gelişen olayları ele alır, öncelik belirler ve kararını gerekçelendirir. Grup çalışmaları, farklı seçeneklerin sonuçlarını tartışmaya açar.

Süre önerisi: 1 günlük temel atölye veya 2 günlük genişletilmiş simülasyon.

Grup önerisi: 12-18 kişi; 3-6 kişilik çalışma grupları.

Uygulama: Yüz yüze; çevrim içi uygulama ihtiyaca göre uyarlanabilir.

Materyal seçenekleri: Olay kartları, karar günlüğü, gözlem formu ve kişisel gelişim planı.

Karar kalitesini nasıl gözlemleriz?

Önceliklendirme: Acil olanla önemli olanı ayırır; beklettiği işin etkisini açıklar.

Bilgi ve varsayımlar: Eksik bilgiyi belirtir; varsayımını gerçek bilgi gibi kullanmaz.

Gerekçe ve seçenekler: Kararının gerekçesini ve en az bir alternatifini karşılaştırır.

Ekip, müşteri ve risk: Yetki sınırlarını, sorumluluk paylaşımını ve olası etkileri gözetir.

İzleme ve öğrenme: Kimin, neyi, ne zaman izleyeceğini ve kararını hangi bilgiyle değiştireceğini söyler.

Gözlem düzeyleri: **Henüz görünür değil** / **Kısmen görünür** / **Açık ve gerekçeli**. Her gözlem, katılımcının söylediği veya yaptığı somut bir örnekle desteklenir.

Koçluk soruları ve grup geri bildirimi sonrasında karar yeniden değerlendirilir; katılımcı bir gelişim adımı ve izleme zamanı belirler.

Eğitim amaçlı gözlem örneğidir; standartlaştırılmış test veya resmî değerlendirme merkezi puanı değildir. Öncesi ve sonrası karşılaştırılırsa benzer güçlükte farklı olaylar ve aynı ölçütler kullanılır.

[Atölyeyi ve örnek olayı inceleyin →](#)

KURUMA VE ADAYA ÖZEL

İhtiyaca göre şekillenen gelişim çalışmaları

Kuruma Özel Eğitim ve Atölyeler

İnsan kaynakları, eğitim ekipleri ve çalışanlarının gelişimini desteklemek isteyen kurumlar için. Geliştirmek istediğiniz davranışı ve iş sonucunu birlikte netleştirir; vaka, hikâye ve uygulamaları sektörünüze uyarlarız.

Süre önerisi: 1 günlük odak atölyesi veya 2 günlük derinleşme programı.

Grup önerisi: Grup çalışmaları için 12-18 kişi.

Uygulama: Yüz yüze veya çevrim içi; hazırlık ve pekiştirme çalışmalarıyla.

Materyal seçenekleri: Kuruma uyarlanan vaka çalışma sayfaları, uygulama notları ve gelişim planı.

[Kuruma özel çalışmayı inceleyin →](#)

Şube Müdürlüğüne Hazırlık ve Aday Gelişimi

Şube müdürlüğü sınavına ve değerlendirme merkezi sürecine hazırlanan adaylar için. Gerçekçi bankacılık vakaları, rol canlandırma ve sunum uygulamalarıyla karar verme, iletişim ve ekip yönetimi üzerinde çalışılır.

Süre önerisi: Birebir oturumlar veya 1 günlük grup atölyesi; sıklık ve toplam süre ihtiyaca göre.

Grup önerisi: Birebir veya grup çalışmasında 8-12 kişi.

Uygulama: Çevrim içi veya yüz yüze; vaka, rol canlandırma ve sunum uygulamaları.

Materyal seçenekleri: Hazırlık odağı, uygulama çalışma sayfaları ve bireysel gelişim planı.

Çalışma, adaya açıkça bildirilmiş değerlendirme başlıkları ve bireysel gelişim ihtiyaçları üzerinden planlanır; sınav veya atanma sonucu taahhüdü içermez.

[Hazırlık çalışmasını inceleyin →](#)

BANKACILIK UZMANLIK PROGRAMLARI

Veriyi yorumlamak. Kararı gerekçelendirmek.

Mali Tablolardan Satış Fırsatları

Kimler için? KOBİ ve ticari müşteri portföyleriyle çalışan bankacılar.

Mali tabloları müşteri ihtiyacını anlamak ve satış fırsatlarını görmek için okumak.

Çalışma odağı: Firmanın faaliyet döngüsü, tahsilat ve ödeme yapısı, finansman ihtiyacı ve uygun bankacılık çözümleri.

Materyal seçenekleri: Örnek firma hikâyesi, özet mizan ve müşteri soruları çalışma sayfası.

[Program ayrıntıları →](#)

Kaliteli Kredi Teklifi

Kimler için? Kredi teklifi hazırlayan portföy yöneticileri ve şube yöneticileri.

Firmanın ihtiyacını, geri ödeme kaynağını ve risklerini tutarlı bir kredi teklifinde bir araya getirmek.

Çalışma odağı: Kredinin amacı, faaliyet ve nakit döngüsü, geri ödeme kaynağı, temel riskler, teminat yapısı ve talep edilen finansmanın bu bilgilerle uyumu.

Materyal seçenekleri: Örnek firma dosyası, teklif kontrol listesi ve gerekçe çalışma sayfası.

[Program ayrıntıları →](#)

Şube Yönetimi

Kimler için? Şube müdürleri ve şube müdürü adayları.

Şubenin performansını, müşteri portföyünü ve ekip gündemini birlikte değerlendirerek yönetim önceliklerini belirlemek.

Çalışma odağı: Şube performansı, gelir ve gider yapısı, portföy kalitesi, müşteri ilişkileri, ekip gelişimi ve günlük yönetim öncelikleri.

Materyal seçenekleri: Örnek şube verileri, önceliklendirme çalışma sayfası ve uygulama planı.

[Program ayrıntıları →](#)

Ortak planlama önerisi: 1 günlük temel çalışma veya 2 günlük vaka ve uygulama programı; grup çalışmaları için 12-18 kişi. Yüz yüze veya çevrim içi uygulama, hazırlık ve pekiştirme çalışmalarıyla planlanır.

DİĞER ÇALIŞMA BAŞLIKLARI

İhtiyacı birlikte netleştirelim.

Dış Ticaret

Dış ticaret akışı, ödeme yöntemleri ve finansman ihtiyaçları.

Finansal Analiz

Likidite, kârlılık, borçluluk ve nakit akışını birlikte değerlendirmek.

Makyajlı Bilançoları Okuma Teknikleri

Mali tablolardaki tutarsızlıkları dönemler ve nakit akışıyla sorgulamak.

İnşaat Taahhüt Firmalarının Analizi

Proje nakit akışı, hakediş, tahsilat ve tamamlanma maliyetini ele almak.

Satışta Zihin Çevikliği

Müşteri görüşmesinde varsayımları sorgulamak ve değişen ihtiyaca uyum sağlamak.

Danışman Duruşu

Müşterinin işini doğru sorularla anlamak ve gerekçeli çözümler geliştirmek.

Şube Müdürü Mentörlükleri

Gerçek iş gündemleri üzerinden yönetim seçeneklerini deneyim paylaşımıyla değerlendirmek.

Bu başlıklarda süre, grup büyüklüğü ve uygulama kapsamı ihtiyaç analizinde belirlenir. Birebir Co-Active koçluk çalışmaları için de iletişime geçebilirsiniz.

Bir sonraki adım

Hedef kitlenizi, geliştirmek istediğiniz konuyu, yaklaşık katılımcı sayısını ve düşündüğünüz tarihi paylaşın. İhtiyaç görüşmesiyle programı ve teklif kapsamını birlikte netleştirelim.

[İhtiyacınızı kısa formda paylaşın →](#)

Sedat Sevinçer | Eğitmen · Co-Active Coach · Mentör

sedat.sevincer@gmail.com | +90 532 371 72 58

sedatsevincer.com